

Politique de gestion des réclamations clients



Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à la société de gestion à l'adresse suivante :

OTEA Capital – 49, avenue d'Iéna – 75116 Paris

gestion.privee@otea-capital.com

Nous nous engageons :

- ✓ **A accuser réception de votre demande dans un délai de 10 jours ouvrables maximum à partir de la date d'envoi de la demande.**
- ✓ **A vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de la date d'envoi de la demande.**

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'AMF dans le cadre de la gestion sous mandat (service gratuit), ou bien la Médiation de l'Assurance ou le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) dans le cadre de l'assurance vie, ou bien encore la CNIL dans le cadre de vos données personnelles.

Coordonnées AMF

Autorité des Marchés Financiers

Médiateur de l'AMF

17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

<https://www.amf-france.org/le-mediateur>

Coordonnées Médiation de l'Assurance

TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09

<https://www.mediation-assurance.org>

Coordonnées Centre de Médiation et d'Arbitrage

Service médiation de la consommation

39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris

<https://www.cmap.fr/consommateurs/>

Coordonnées de la CNIL

Commission Nationale Informatique et Libertés

3 Place de Fontenoy - 75007 Paris